

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 113»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
На стенде образовательной организации отсутствуют (в том числе частично) следующие материалы или условия: Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;	Разместить информацию на стенде ДОУ	31.07.2023	Турагина О.А., заведующий		
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О нормативных сроках обучения; - Информация об описании образовательной программы с приложением	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	31.07.2023	Турагина О.А., заведующий		

<p>образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, в том числе: Об аннотации к рабочим программам;</p> <p>О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;</p> <p>- О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы;</p> <p>- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании;</p> <p>- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p> <p>- Информации об оборудовании территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p>					
---	--	--	--	--	--

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

<p>На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефонах; - Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» -</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными правовыми актами информацию о деятельности МБДОУ, создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>31.07.2023</p>	<p>Турагина О.А., заведующий</p>		
---	--	-------------------	--------------------------------------	--	--

www.bus.gov.ru (наличие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций); - Информации возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Обеспечить доступность питьевой воды	10.12.2023	Красногорова Н.В., зам.зав. по АХР		
---	--------------------------------------	------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами; Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Нет сменных кресел-колясок;	Отсутствует техническая возможность Не в полномочиях МБДОУ Отсутствует техническая возможность Заключить договор по предоставлению	10.12.2023	Турагина О.А., заведующий		
---	---	------------	---------------------------	--	--

Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	сменных кресел-колясок с МБДОУ № 142 Отсутствует техническая возможность				
--	---	--	--	--	--

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;	Заключить договор на предоставление услуги сурдопереводчика с Ивановской областной организацией Всероссийского общества слепых	10.12.2023	Турагина О.А., заведующий		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Подать заявку на выделение денежных средств				
Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Разместить информации о навигации внутри ДОУ	01.04.2023	Турагина О.А., заведующий		
---	--	------------	---------------------------	--	--